



BUDAPESTI
CORVINUS
EGYETEM

CORVINUS

facere a nos remissio pota dem...
generacione...
pice hūgarica q' volumus...
similitari potius uocellit...
CORVINUS





**A gazdasági válság hatása a szervezetek működésére és
vezetésére**

**Tudomány napi konferencia
MTA Székház, Felolvasóterem
2012. november 20.**

Bizalom szerepe válságban – Diadikus jelenségek vizsgálata a gazdálkodástudományban

Gelei Andrea – Dobos Imre

Vállalatgazdaságtan Intézet

Logisztika és Ellátási Lánc Menedzsment Tanszék

Gondolatmenet

- A bizalom kutatásának relevanciája és nehézségei
- Kutatási cél: hipotézis és módszertan
- Diadikus jelenségek kutatási módszertana
- Eredmények

Definíció

- Kockázat alapú megközelítés:
 - A bizalom pozitív vélekedés a másik fél magatartásáról arra vonatkozóan, hogy az együttműködés körülményeinek kedvezőtlen megváltozása esetén az nem cselekszik opportunistá módon (Das – Teng, 1998).

Hipotézis

- Adott kapcsolatban a bizalmat adó személy partnere iránt érzett bizalmi szintje befolyásolja adott kockázati szint mellett cselekvési hajlandóságát.
- Minél nagyobb a bizalom szintje adott kapcsolatban, annál inkább igaz, hogy magasabb kockázati szint mellett is megtörténik a cselekvés.

A bizalom tudományos kutatása

- Google Tudós adatbázis:
 - Összesen: 1 990 000 találat
 - Válság - 2008 óta: 927 000 találat
 - 2012-ben: 52 100 találat

A kutatás módszertana kísérlet

- Kísérlet
 - BCE Versenyképesség Kutató Központ
 - TÁMOP-4.2.1/B-09/1/KMR-2010-005

- Gazdálkodástudományi kar hallgatói, 2. évesek
- Önkéntes részvétel
- Véletlenszerű párkötés
- 50 pár/diád lekérdezése

- **Diadikus jellemzők:**
 - Ismertség
 - Barátság
 - Bizalom
 - Segítségnyújtás eltérő kockázati szint mellett (lebukás valószínűsége: 0 – 25 – 50 – 75 – 100 %)

Diadikus jelenségek kutatásának módszertani nehézségei

- Konkrét kapcsolatokban keletkezik és értelmezhető:
 - „Single end” kutatás nem megfelelő
 - Diadikus adatelemzés szükséges

Diadikus adatelemzés

- Olyan statisztikai elemzési módszer, melynek alapegysége két, egymással kapcsolatban álló adatszolgáltató (pl. személy, vagy szervezet) között meglévő kapcsolat, illetve az abban megfigyelhető jelenségek.
- A társas pszichológia kutatói fejlesztették ki (Ickes – Duck, szerk., 2000).

A diadikus adatelemzés alapjai

- **Megfigyelés:**
 - Két, egymástól függő kontextusban gyűjtött adatot tekintjük egy megfigyelésnek.
 - Matematikai értelemben ez azt jelenti, hogy a megfigyelésünk nem egy konkrét szám lesz, hanem egy kételemű vektor.
- A statisztikai elemzéseknek e vektorok közötti összefüggéseket kell vizsgálni.

Kettős adatbevitel



		<i>Változó</i>	
<i>Diád</i>	<i>A megkérdezett szereplő sorrendje</i>	<i>X</i>	<i>X'</i>
<i>1. számú diád</i>	1	x_{11}	x_{12}
	2	x_{12}	x_{11}
<i>2. számú diád</i>	1	x_{21}	x_{22}
	2	x_{22}	x_{21}
<i>3. számú diád</i>	1	x_{31}	x_{32}
	2	x_{32}	x_{31}
<i>4. számú diád</i>	1	x_{41}	x_{42}
	2	x_{42}	x_{41}

A korrelációszámítás eredményei



		<i>Ismertség1</i>	<i>Ismertség2</i>	<i>Barátság1</i>	<i>Barátság2</i>
<i>Barátság1</i>	Pearson Correlation	,737**	,657**		
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		
<i>Barátság2</i>	Pearson Correlation	,657**	,737**		
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		
<i>Bizalom1</i>	Pearson Correlation	,473**	,447**	,674**	,491**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000
<i>Bizalom2</i>	Pearson Correlation	,447**	,473**	,491**	,674**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000

Regresszió számítás



- A **bizalom** szintjét tekintettük **független** változónak, ami hipotézisünk szerint befolyásolja az emberek cselekvését, esetünkben azt, hogy fog-e sügni partnerének, vagy nem (adott kockázati szint mellett).
- A **súgást** ugyanakkor kockázati szintekhez kötöttük, ezért adatbázisunkban ***a súgás változója mindig tükrözi azt a kockázati szintet, melyet a kérdőívet kitöltő személy a súgás kapcsán hajlandó felvállalni.***
- A regresszió számítás során ezt az értéket tekintettük **függő** változónak.

Regresszió számítás

- $Y = \beta_0 + \beta_1 X + \beta_2 X' + \beta_3 XX'$ (Kenny-Kashy-Cook, 2006)
- Y a függő változó
- X a független változó
- X' független változó a kettős adatfelvitel módszere (double-entry) következtében felcseréléssel, az X változóból nyert értékeket jelöli.
- XX' új függő változót pedig az X és X' változók összeszorzásából kaptuk.
- β_i ($i=0,1,2,3$) értékek a regressziós modell paraméterei, amelyek a független változók függő változóra gyakorolt hatásának mértékét mutatják

A regresszió eredménye



<i>Függő változó</i>	<i>Független változó(k)</i>	<i>R²</i>	<i>Szignifikancia szintje</i>
Súgna	Bizalom	0,163	0,000

Keresztábra elemzés



		Bizalom1			Összesen
		1,00	2,00	3,00	
Súgna1	,00	11	16	0	27
	,25	15	26	7	48
	,50	1	16	4	21
	,75	0	1	3	4
Összesen		27	59	14	100

- **Köszönjük a megtisztelő figyelmet!**