

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a

Magyar Tudományos Akadémia Titkársága

székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 7.,

törzskönyvi azonosító: 300201

KSH azonosítója: 15300203-8411-342-00

adószáma: 15300203-2-41

államháztartási egyedi azonosítója: 039398

számla vezető bank: Magyar Államkincstár

penzforgalmi jelzőszáma:

képviseli: Kollár László Péter főtitkár,

mint megrendelő (a továbbiakban: MTA Titkársága vagy Megrendelő)

másrészről a(z)

CompuTREND Zrt.

székhely: 1117 Budapest, (Office Garden Irodaház), Alíz utca 3. IV. ép. B. lház. 7. em.

céggjegyzékszám: 01-10-049093

adószám: 25809772-2-43

számlavezető pénzügyintézet neve: MBH 101 Dél-Budai Igazgatóság

penzforgalmi számla száma: 10103805-51054336-00000001

képviselő: Megyeri Attila cégvezető

mint a teljesítésre köteles szolgáltató (a továbbiakban: Vállalkozó vagy CompuTREND)

(továbbiakban együttesen Felek),

valamint a

Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ

székhelye: 1112. Budapest, Budaörsi út 45.

törzskönyvi azonosító: 318408

KSH azonosítója: 15318406-8411-342-01

adószáma: 15318406-2-43

államháztartási egyedi azonosítója: 039903

számla vezető bank: Magyar Államkincstár

penzforgalmi jelzőszáma: 10032000-01717967-00000000

képviseli: Buskó Sándor igazgató

mint korábbi beszerző (a továbbiakban: korábbi Megrendelő vagy MTA LGK)

között az alábbi feltételek szerint:

I. Előzmények

1. Felek rögzítik, hogy az MTA LGK 2018. április 9. napján a CompuTREND Zrt.-vel szolgáltatási szerződést kötött (Szerződés IV.) a CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási Rendszer továbbfejlesztésére, a korábban megszerzett felhasználási jog további biztosítására, valamint tanácsadási, szoftver követési és adatkarbantartási szolgáltatásra, melynek keretében a korábban megkötött szerződések alapján (2009. október 21. bérleti és vállalkozási szerződés (Szerződés I.), 2012. március 19. szállítási és szolgáltatási szerződés (Szerződés II.) és 2016. szeptember 27. szolgáltatási szerződés (Szerződés III.)) megszerzett

használati joggal a CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási Rendszerre vonatkozóan az MTA LGK, valamint valamennyi MTA intézmény (a Magyar Tudományos Akadémia és valamennyi köztestületi költségvetési szervei: MTA Titkársága, MTA Könyvtár és Információs Központ, MTA Területi és Akadémiai Bizottságok Titkársága, Széchenyi Irodalmi és Művészeti Akadémia Titkársága, Akadémiai Óvoda és Bölcsőde, Magyar Tudományos Akadémia Üdülési Központ, valamint ezen intézmények esetleges átalakulását követően a feladatot végző MTA intézmény) továbbra is rendelkezik.

2 Az MTA LGK, mint a 2018. április 9. napján aláírt Szerződés IV. Megrendelője, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bek. c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le. Az MTA LGK tanúsítja, hogy a Szerződés IV. aláírásával valamennyi MTA intézmény (a Magyar Tudományos Akadémia és következő köztestületi költségvetési szervei: MTA Titkársága, MTA Könyvtár és Információs Központ, MTA Területi és Akadémiai Bizottságok Titkársága, Széchenyi Irodalmi és Művészeti Akadémia Titkársága, Akadémiai Óvoda és Bölcsőde, Magyar Tudományos Akadémia Üdülési Központ, MTA LGK) részére biztosította a CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási Rendszer felhasználási jogát, ezen jogok gyakorlására a felsorolt intézmények önállóan, az MTA LGK nélkül is jogosultak beleértve ezen intézmények esetleges átalakulását követően a feladatot végző MTA intézmény. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával a jelen pontban foglaltakat megerősíti.

3. Jelen szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) a Felek a közbeszerzési szabályok megtartásával kötik meg egymással, ezért kijelentik, hogy jelen megállapodásukat nem kizárólag ezen Szerződés törzsszövege tartalmazza. A közbeszerzési eljárás során keletkezett iratok a jelen Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (a továbbiakban: Dokumentumok):

- a) Ajánlattételi Felhívás;
- b) Ajánlati Dokumentáció, Kiegészítő tájékoztatások (amennyiben ilyen tájékoztatásnyújtására az eljárásban sor került);
- c) Tárgyalási jegyzőkönyv(ek);
- d) Nyertes ajánlat teljes tartalma a Kbt. 131. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel.

4. A Dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a hierarchia (említési sorrendben a legmagasabb rendűvel kezdve) a következő: (I.) Szerződés; (II.) Tárgyalási jegyzőkönyvek, (III.) Kiegészítő tájékoztatások amennyiben ilyenek keletkeztek az eljárásban; (IV.) az Ajánlattételi Felhívás és Dokumentáció; (V.) nyertes ajánlat.

5. Az MTA LGK valamint a Vállalkozó kijelenti, hogy a közöttük fennálló 2018. április 9-én kelt szerződést (Szerződés IV.), a jelen Szerződés hatályba lépésének dátumával közös megegyezéssel megszüntetik. Felek és az MTA LGK rögzítik, hogy jelen szerződés hatályba lépését követően az MTA Titkársága, mint Megrendelő jogosult és köteles az integrált gazdasági és gazdálkodási rendszer üzemeltetői feladatainak ellátására, valamint jogosult a Magyar Tudományos Akadémia és összes intézménye (a Magyar Tudományos Akadémia és következő köztestületi költségvetési szervei: MTA Titkársága, MTA Könyvtár és Információs Központ, MTA Területi és Akadémiai Bizottságok Titkársága, Széchenyi Irodalmi és Művészeti Akadémia Titkársága, Akadémiai Óvoda és Bölcsőde, Magyar Tudományos Akadémia Üdülési Központ, MTA LGK) javára is eljárni. Vállalkozó kijelenti, hogy a

Szerződés IV. alapján megszerzett jogokat a jelen szerződés alapján valamennyi, az I.2 pontban megnevezett felhasználó folyamatosan, változatlan mértékben gyakorolhatja.

II. A szerződés tárgya

1. Megrendelő jelen Szerződéssel megrendeli, CompuTREND pedig vállalja a CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási Rendszer elnevezésű szoftverhez (továbbiakban: CTEcoSTAT szoftver) kapcsolódóan az alábbi feladatok elvégzését, szolgáltatások nyújtását:

- a) a CTEcoSTAT szoftver fejlesztése oly módon, hogy annak futtatása az elterjedt webböngészőkből úgy helyi, mint internet kapcsolaton keresztül megoldható legyen, melynek köszönhetően telephelyekről vagy home office-ból a távoli hozzáférés egyszerűen megoldható,
- b) a CTEcoSTAT szoftver fejlesztése oly módon, hogy a mindenkori költségvetési törvényben az adott fejezet alá tartozó fejezeti kezelésű előirányzatok, illetve a részfeladatok (szakmai feladatok, programok) előirányzatainak, kötelezettségvállalásainak és az azokhoz kapcsolódó követelések és elszámolások analitikus nyilvántartása, és naprakész adatok és lekérdezési lehetőségek biztosítása a megalapozott vezetői döntések meghozásához (támogatási döntésekről, szabad keretéről, felhasznált keretéről, illetve zárolás/maradványtartás megállapításához), a kötelezettségvállalásokkal kapcsolatos adatszolgáltatások előállítása lehető legyen,
- c) a CTEcoSTAT szoftver fejlesztése oly módon, hogy a rendelések engedélyezése, a számlák teljesítés igazolása, utalványozása és a banki átutalások jóváhagyási folyamata és mindezek adminisztrációja gyorsan áttekinthető módon történhet hiteles elektronikus aláírás alkalmazásával,
- d) a CT-EcoSTAT szoftver a)-c) pontok szerinti fejlesztéséhez, valamint a II.2 pont szerinti szoftvermoduljaihoz kapcsolódó folyamatos szakmai tanácsadási, jogszabály- és szoftverkövetési, helpdesk és hibaelhárítási, valamint adat-karbantartási szolgáltatás.

Felek rögzítik, hogy az a)-c) pontok szerint fejlesztett modulok használatát (felhasználó szervezet, váltás időpontja) Megrendelő határozza meg. A CompuTREND tudomásul veszi, hogy lehet olyan felhasználó intézmény, mely csak későbbi időpontban vagy egyáltalán nem használja a fejlesztett modulokat, hanem továbbra is a jelenlegi modult használja.

2. A CT-EcoSTAT szoftver az alábbi szoftvermodulokat tartalmazza:

- Költségvetés tervező program
- Kötelezettségvállalás nyilvántartó program
- Rendelés és Szerződés nyilvántartó program
- Pénzügyi és ÁFA nyilvántartó program
- CT-CashFlow Likviditás Menedzselő program
- Tárgyi eszköznyilvántartó program
- Anyag és kisértékű tárgyeszköz nyilvántartó program
- Leltárkezelő program (vonalkódos leltár is)
- Főkönyvi könyvelési program
- Kiküldetés nyilvántartási program
- Projekt nyilvántartó program
- Munkáltatói kölcsön nyilvántartó program
- CT-EcoDIGIT elektronikus bizonylatkezelő és utalványozó program
- Paraméterkezelő program
- Védelmi rendszer kezelő program

- Listageneráló és -kezelő program
- CT-AutoUpdate program a programrendszer automatikus frissítéséhez
- Rheia alkalmazás-szerver a távoli elérés biztosításához
- Ingatlankataszter nyilvántartó program
- Gépjármű nyilvántartás
- KöPeNY - Központi Projektnyilvántartó Rendszer
- FIAT – Fejezeti és Intézményi Adatok Tára.

3. Felek a Szerződés II.1.a) – c) pontjában megjelölt fejlesztési feladatok elvégzésére összesen 4 280 óra keretmennyiséget határoznak meg.

4. A Szerződés II.1.d) pontjában megjelölt jogszabály- és szoftverkövetési, helpdesk és hibaelhárítási, valamint adat-karbantartási szolgáltatás tevékenység keretében CompuTREND a következő szolgáltatásokat biztosítja:

a) A jogszabályokban bekövetkezett változások követése és átvezetése a CT-EcoSTAT szoftveren. A CT-EcoSTAT szoftver működését érintő jogszabályi változás esetén CompuTREND a jogszabály hatályba lépésének napjáig köteles a programmódosítást elvégezni, amennyiben a jogszabály a hatályba léptetése előtt legalább 15 nappal kihirdetésre kerül. Amennyiben a módosított jogszabály kihirdetése és a hatályba lépése között nem áll rendelkezésre 15 nap, vagy visszamenőleges hatályú módosítás esetén, CompuTREND a jogszabály kihirdetéstől számított 15 napon belül köteles a programfejlesztést elvégezni.

b) CompuTREND vállalja, hogy a felhasználók által javasolt és általa a program működési hatékonyságának növelésére alkalmasnak ítélt változtatásokat, a szoftverfejlesztési ütemtervben meghatározott időpontban rendelkezésre bocsátja. A felhasználók igényeiket írásban juttathatják el CompuTREND-hez Megrendelő kijelölt kapcsolattartóján keresztül.

c) A Szerződés hatálya alatt Megrendelő és az MTA Titkársága szervezeti változásainak átvezetése a CT-EcoSTAT szoftverben. Adatkonvertálás esetén CompuTREND jogosult adatkonvertálási díjat felszámítani a Szerződés III.1. pontjában meghatározott díjon.

d) A CT-EcoSTAT szoftver folyamatos üzemeltetéséhez szükséges szoftver támogatás biztosítása.

e) CompuTREND vállalja, hogy a kiépített távoli hozzáféréseken keresztül folyamatosan frissíti az összes II. 2. pontban felsorolt CT-EcoSTAT modult, illetve az 1.) a)-c) pontok szerinti fejlesztések során bevezetett modult.

f) Kiépített távoli hozzáféréseken keresztül – Megrendelő írásos kérése alapján - elvégzi az adatok vizsgálatát, ellenőrzését, ha szükséges, javaslatot tesz az adatok korrekciójára, Megrendelővel egyeztetni köteles a javaslatait és Megrendelő egyetértése esetén köteles az adat korrekcióját elvégezni. Amennyiben az adatok korrekciója nem a CTEcoSTAT rendszer hibás működése miatt szükséges, úgy a CompuTREND jogosult adatkonvertálási díjat felszámítani a Szerződés III.1. pontjában meghatározott díjon.

g) Megrendelő rendelkezésére áll CompuTREND hot-line telefonos tanácsadói szolgáltatása a +36-1/353-9650-es telefonszámon január 1-jétől április 30-ig tartó időszakban munkanapokon 8:00-18:00 óra között, május 1-jétől december 31-ig tartó időszakban munkanapokon 8:00-16:00 óra között, amelyen CompuTREND tanácsadói telefonos segítséget nyújtanak, de a hot-line szolgáltatáson megtett bejelentéseket a Felek nem tekintik hivatalos hibajegynek vagy fejlesztési igénynek.

h) A bejelentések megtételére Megrendelő rendelkezésére áll CompuTREND HelpDesk szolgáltatása a <https://er.computrend.hu> weboldalon, az itt rögzített bejelentéseket tekinti CompuTREND hivatalos bejelentésnek, hibajegynek. Az így megtett bejelentések

[Handwritten signature]

kézhezvételét CompuTREND hivatalosan (vagyis írásban) köteles visszaigazolni, és hibabejelentés esetén a Szerződés VII. fejezetében foglaltak szerint elvégezni a hibajavítást.

i) A fejlesztési javaslatokat, igényeket CompuTREND az ajanlat@computrend.hu email címen fogadja. Az ide érkező javaslatokra, igényekre CompuTREND szintén hivatalosan (vagyis írásban) köteles 5 munkanapon belül válaszolni.

j) A szerződés teljesítése során CompuTREND vállalja, hogy Megrendelő részére a II.1.d) pontjában megjelölt tevékenység körében (az átalánydíj keretén belül) negyedévre vonatkozóan 2 fejlesztői nap (8 munkaóra/nap) terjedelemben fejlesztési lehetőséget biztosít, minden további ellenszolgáltatás nélkül azzal, hogy a fel nem használt szolgáltatás 365 napon belül kumulálható. Ez a mennyiség nem számít bele a 4280 óra keretmennyiségbe.

5. Felek rögzítik, hogy tisztában vannak a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás fajtájához kapcsolódó jogalappal, annak feltételeivel, így a Szerződés teljesítése során nem rendelhető és nem végezhető olyan tevékenység, mellyel kapcsolatban a CompuTREND kizárólagossága nem áll fenn.

6. Felek rögzítik, hogy a CT-EcoSTAT kiszolgáló szerverek operációs rendszerét, webszerverét és adatbázisát Megrendelő üzemelteti. A CompuTREND ezekhez a szerverekhez csak korlátozott jogokkal férhet hozzá. A CompuTREND a Megrendelő informatikai környezetében üzemelő éles rendszerhez adminisztrátori jogosításokkal lesz felruházva, melynek birtokában az alábbi kockázatokkal kell számolni:

a) a Megrendelő operatív adatait kezelő éles alkalmazás szerverhez, adatbázis szervereihez adminisztrátori jogokkal rendelkezik;

b) a CompuTREND hozzáfér a Megrendelő belső hálózatának egy részéhez, így abban képes a kommunikáció egy részét megfigyelni, naplózni, elemezni, ezen tevékenységet azonban nem, vagy csak kivételes esetben, a Megrendelő előzetes írásos engedélyével végezheti;

c) feladatából adódóan az éles rendszerekhez, alkalmazásokhoz és adatokhoz írás, olvasás jogosultságokkal bír. Az érintett adatokon történő véletlen, vagy szándékos törlés vagy adatmódosítás ezért jelentős kockázattal bír.

7. Megrendelő vállalja, hogy a Szerződés II.5.c) pontjában vázolt távoli hozzáféréshez szükséges technikai feltételeket folyamatosan biztosítja.

8. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatásnak nem része a CT-EcoSTAT szoftvert kiszolgáló infrastruktúra (adatbázis-kezelő, operációs-rendszer, hardver eszközök, munkaállomások, nyomtatók, stb.) üzemeltetésének támogatása.

9. CompuTREND a Szerződés II.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokon felül vállalkozik eseti megrendelés alapján oktatási, konzultációs, adatkonvertálási és fejlesztési szolgáltatások nyújtására Megrendelő részére. Ezen szolgáltatások tekintetében is irányadó a II.5. pontban meghatározott feltétel. Ezen szolgáltatás keretmennyisége 200 óra

10. Felek rögzítik, hogy a korábban megszerzett, valamint jelen Szerződésben foglalt felhasználási jogok jogosultja a Magyar Tudományos Akadémia és következő köztisztviselői költségvetési szervei: MTA Titkársága, MTA Könyvtár és Információs Központ, MTA Területi és Akadémiai Bizottságok Titkársága, Széchenyi Irodalmi és Művészeti Akadémia Titkársága, Akadémiai Óvoda és Bölcsőde, Magyar Tudományos Akadémia Üdülési Központ, MTA LGK valamint ezen intézmények esetleges átalakulását követően a feladatot végző MTA intézmény.

III. Ellenszolgáltatás

1. A Szerződés teljesítéséért a CompuTREND-et az alábbi ellenszolgáltatás illeti meg:

Megnevezés	Nettó díj	Mértékegység
II.4 pont szerinti feladatok		
szolgáltatási díj	3 980 000	Ft/hónap
II.1. a)-c) feladatok		
fejlesztési díj (4 280 óra keretmennyiség)	25 000	Ft/óra
II.9 pont szerinti feladatok (200 óra keretmennyiség)		
Konzulens óradíja	25 000	Ft/óra
Kiszállási díj	300	Ft/km
Informatikus mérnök óradíja	25 000	Ft/óra
Adatkonvertálási óradíj	25 000	Ft/óra

2. A Szerződés III.1 pontjában megjelölt szolgáltatási díj fix összegű átalánydíj, mely tartalmazza a szerződésszerű teljesítéssel összefüggő valamennyi anyag-, munkaerő-, és egyéb költségelemet. CompuTREND az ellenszolgáltatásért teljeskörűen vállalkozik a szerződéses kötelezettségek teljesítésére.

3. A Szerződés III.1 pontjában megjelölt fejlesztési díj (óradíj) átalánydíj jellegű egységár, mely az igazolt időmennyiséggel megszorozva összességében tartalmazza a szerződésszerű teljesítéssel összefüggő valamennyi anyag-, munkaerő-, és egyéb költségelemet, a jelen szerződés eredményeként létrejövő szerzői mű(vek) felhasználási jogainak díját a Szerződés VIII. pontjában részletezettek szerint valamint CompuTREND hasznát is. CompuTREND az ellenszolgáltatásért teljes körűen vállalkozik a szerződéses kötelezettségek teljesítésére.

4. A Szerződés III.1 pontjában megjelölt díjak 2024. december 31-ig kötöttek, ezt követően a CompuTREND jogosult emelni a mindenkori KSH által közzétett hivatalos fogyasztói árindex mértékével. CompuTREND az áremelés mértékéről a módosított adatokat tartalmazó értesítő megküldésével tájékoztatja a Megrendelőt. Felek ezen módosulást a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pont szerint kezelik.

IV. Számlázási és fizetési feltételek

1. A Szerződés II.1.a) - c) pontjaiban megjelölt feladat hibátlan, és igazolt (tesztüzemet követő) teljesítését követően jogosult CompuTREND a számlát Megrendelő részére benyújtani.

2. A Szerződés II.4) pontjában megjelölt feladatok hibátlan teljesítését követően jogosult CompuTREND a számlát havi rendszerességgel, utólag Megrendelő részére benyújtani.

3. A Szerződés II.9) pontjában megjelölt feladatok hibátlan teljesítését követően jogosult CompuTREND a számlát Megrendelő részére benyújtani.

4. Jelen szerződés teljesítése során teljesítésigazolásra jogosult személy:
Dallos Sarolta gazdasági igazgató

5. Megrendelő köteles az ellenértéket a teljesítésigazolás alapján kiállított számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdése, valamint a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint megfizetni CompuTREND részére.

6. CompuTREND köteles a IV.1.-2. pont szerinti számlákat a teljesítés-igazolástól számított 8 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni.

7. Fizetési késedelem esetén Megrendelő a Kbt. 135. § (11) bekezdése alapján alkalmazandó Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. tv-ben foglaltak szerinti behajtási költségátalány megfizetésére köteles.

8. CompuTREND a jelen szerződésből eredő követeléseit nem engedményezheti harmadik személyre.

V. Szerződés hatálya, teljesítési határidő

1. Jelen szerződés a Felek általi aláírás napján (eltérő nap esetén a későbbi napon) lép hatályba és 24 hónapig hatályos.

2. A jelen Szerződés II.1.a) -b) pontjában megjelölt feladat kötbérterhes teljesítési határidejét a Szerződés mellékletét képező, CompuTREND által a közbeszerzési eljárás során benyújtott ütemterv tartalmazza.

3. A jelen Szerződés II.4 pontjában megjelölt feladatok ellátása folyamatos, a hibaelhárításra a VII. fejezet rendelkezései az irányadók.

4. A jelen Szerződés II.9 pontjában megjelölt feladatok kötbérterhes határidejét a visszaigazolt megrendelő tartalmazza. Felek a megrendeléskor megegyeznek a teljesítés időpontjában. Megegyezés hiányában Megrendelő jogosult meghatározni az időpontot, de az ebben az esetben nem lehet a megrendeléstől számított 10 munkanapnál korábbi.

VI. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. A jelen Szerződés szerinti feladatok CompuTREND-nek felróható okból származó késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Megrendelőt az alábbi összegű kötbér illeti meg.

2. Amennyiben CompuTREND a jelen Szerződés II.1. a) -c) pontja szerinti fejlesztést az V.2. pontban megjelölt határidőre nem végzi el, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 80.000,- Ft/nap. Az elismert kötbér összege a vonatkozó számla terhére kerül elszámolásra.

3. Amennyiben CompuTREND a VII. fejezet szerinti hibaelhárítási munkálatokat a VII. fejezetben rögzített időpontokon belül nem fejezi be, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 240.000,- Ft/nap. Az elismert kötbér összege az esedékes számla terhére kerül elszámolásra.

4. Amennyiben CompuTREND a jelen Szerződés II.5. és II.9. pontja szerinti feladatokat (nem ide értve a hibaelhárítást) az V.2) és V.4) pontokban megjelölt határidőkre nem végzi el, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 50.000,- Ft/nap. Az elismert kötbér összege az esedékes számla terhére kerül elszámolásra.

5. Amennyiben CompuTREND a jelen Szerződésben foglalt feladatait neki felróható okból hibásan teljesíti, hibás teljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 50.000,- Ft/nap.

6. CompuTREND által nem elismert kötbér esetén Megrendelő a kötbér összegéről külön számlát állít ki.

7. A kötbér esedékessé válik:

- késedelmi kötbér érvényesítése esetén, amennyiben a késedelem megszűnik,
- hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén, amennyiben Megrendelő a hibás teljesítést megállapította és a hiba kiküszöbölésére irányuló igényét CompuTREND-nek bejelentette.

8. Felek rögzítik, és CompuTREND kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbérek összegét a CompuTREND díjából levonni, abba beleszámítani. z egyes kötbérekre vonatkozó igények érvényesítései nem zárják ki egymást, azok összeadódnak. A kötbérek érvényesítése nem zárja ki a Megrendelő Ptk. alapján fennálló, kártérítési igényének érvényesítését, így a szerződésszegés folytán keletkezett kár megtérítésére irányuló igényét a Megrendelő a kötbérek összegétől függetlenül követelheti CompuTREND-től.

VII. Hibakezelési SLA

1. A CT-EcoSTAT rendszerrel kapcsolatban felmerülő hibákat a Megrendelő írásban, a CompuTREND HelpDesk rendszerében rögzíti.

2. A hibajelentéseknek tartalmaznia kell minden olyan információt, ami alapján a hiba reprodukálható, felderíthető.

3. A hibajelentést követően a CompuTREND köteles az alábbiak szerint kezelni azokat:

Prioritás	Definíció
-----------	-----------

aj GP

P1 – magas (kritikus)	A hiba következtében: - A rendszer nem működik, a rendszer nem képes a fejlesztési specifikáció vagy rendszertervezési dokumentumok alapján elvárható alapvető funkciók teljesítésére. - A hiba következtében a felhasználók jelentős csoportja nem és/vagy nem megfelelő minőségben tudja elérni a rendszer operátori és/vagy felhasználói funkcióit. - A hiba az egész rendszer működésére kihat (pl. a védelmi rendszer működési hibája miatt nem lehet bejelentkezni.) - Kár (adatvesztés) keletkezhet az adatbázisban.
P2 – normál (közepes)	A hiba következtében: - A rendszer korlátozott funkciókkal használható. - A rendszer egy része, vagy bizonyos funkciói nem megfelelően működnek, de kritikus funkció nem áll le, a rendszer korlátozott funkciókkal még használható. - A hiba a felhasználó szokásos napi működését megakadályozza, de a művelet kiváltására, helyettesítésére létezik olyan lehetőség, mely az elvégzendő tevékenység szokásos időtartamát legfeljebb 3 órával növeli meg.
P3 – kozmetikai javítás	Funkcionális működést nem befolyásoló működés javítását jelenti.

Az Ajánlattevő által elvárt szolgáltatási szintek (SLA):

Prioritás	Szolgáltatási ablak	Hibajavítás megcélzott befejezése (tervezett vállalási idő)
P1 – magas (kritikus)	Munkanapokon 08:00-16:00	Bejelentéstől számított 1 munkanapon belül
P2 – normál (közepes)	Munkanapokon 08:00-16:00	Bejelentéstől számított maximum 2 munkanapon belül
P3 – kozmetikai javítás	Munkanapokon 08:00-16:00	A visszaigazoláskor vállalt, és az Ajánlatkérő kapcsolattartójával egyeztetett határidőnek megfelelően

VIII. Megrendelő felhasználási jogai

1. A programok dokumentációihoz való hozzáférést .pdf formátumban CompuTREND a <http://ugyfelkapu.computrend.hu/> honlapon keresztül biztosítja Megrendelőnek. Megrendelő a dokumentációkat saját intézményhálózatán belül használhatja fel.

2. Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét – a Szerződés VIII.5. pontjában meghatározott intézményen kívül – más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.

3. Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

4. Megrendelő CompuTREND-nek a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, logóit vagy a dokumentáció bármilyen más CompuTREND azonosítására szolgáló részét CompuTREND engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

5. Jelen Szerződés keretében CompuTREND a Magyar Tudományos Akadémia és következő köztestületi költségvetési szervei: MTA Titkársága, MTA Könyvtár és Információs Központ, MTA Területi és Akadémiai Bizottságok Titkársága, Széchenyi Irodalmi és Művészeti Akadémia Titkársága, Akadémiai Óvoda és Bölcsőde, Magyar Tudományos Akadémia Üdülési Központ, MTA LGK valamint ezen intézmények esetleges átalakulását követően a feladatot végző MTA intézmény részére biztosítja a CT-EcoSTAT szoftver felhasználási jogát:

6. Szerzői jog: CompuTREND kijelenti, hogy a CT-EcoSTAT szoftvernek és forráskódjának kizárólagos tulajdonosa és egyben szerzői jogi jogosultja is, jelen szerződés keretében korlátlan felhasználási jogot biztosít Megrendelő, a Magyar Tudományos Akadémia, az MTA Könyvtár és Információs Központ, az MTA Területi és Akadémiai Bizottságok Titkársága, a Széchenyi Irodalmi és Művészeti Akadémia Titkársága, az Akadémiai Óvoda és Bölcsőde, a Magyar Tudományos Akadémia Üdülési Központ, az MTA LGK számára a Szerződés VIII.5) pontjában foglaltak szerint.

7. Megrendelő a saját célra történő felhasználáson kívül a 6. pontban nevesített intézményeken túlmenően nem jogosult semmilyen formában a CT-EcoSTAT szoftvert használni, kölcsönadni, továbbértékesíteni, bérbe vagy lízingbe adni.

8. Megrendelő nem jogosult a CT-EcoSTAT szoftvert módosítani, átdolgozni, feldolgozni, valamint továbbfejleszteni. Megrendelő azonban jogosult a CT-EcoSTAT szoftverről biztonsági másolatot készíteni.

IX. Garanciák és felelősségi kérdések

1. CompuTREND garantálja, hogy amennyiben - helyes telepítés és használat mellett - a CTEcoSTAT szoftver, vagy annak moduljai hibásan működnek, akkor a VII. pontban leírtak szerint elvégzi a hibajavítást.

2. A CT-EcoSTAT szoftver hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a jogszabályoknak vagy a program specifikációjának megfelelő.

3. Megrendelő gondoskodik arról, hogy ütemezett módon, a szerveren található rendszerről és az adatokról mentést lehessen készíteni, melynek ütemezett végrehajtását Megrendelő köteles ellenőrizni. Amennyiben az így készült mentésből kell a rendszert visszaállítani, akkor azt Megrendelő írásbeli kérése alapján – a Megrendelő által átadott mentésből – CompuTREND köteles legfeljebb egy munkanapon belül elvégezni, ha a távoli adatkapcsolat működik.

4 9

Ellenkező esetben maximum három napon belül, melyre a szerződésben meghatározott kiszállási és munkadíjat számlázhat. (kivéve, ha a visszaállításra a CTEcoSTAT szoftver hibás működése miatt került sor)

4. A Szerződés IX. pontjában megfogalmazott garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
- Olyan szoftver, interfész elemek, hardver berendezések és alkatrészek vagy kellékek, amelyeket nem CompuTREND szállított.
- A CompuTREND által – egyéb megállapodások keretében - szállított hardver és szoftver eszközök (szerver, operációs rendszer adatbázis-kezelő). Ezekre az eszközökre a gyártójuk által biztosított garanciális feltételek vonatkoznak.
- A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
- Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.

5. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jogszabályoknak megfelelően, de nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik.

6. CompuTREND a szoftverkövetés keretében végzi a programrendszer Megrendelő által igényelt – és CompuTREND által is a hatékonyságot növelőnek ítélt – módosítását, a Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján.

7. Ha Megrendelő olyan speciális igényrel lép fel, amely CompuTREND megítélése szerint a program működési hatékonyságának növelésére nem alkalmas és/vagy nem a program által lefedni kívánt munkafolyamatok követésére alkalmas, úgy CompuTREND külön megrendelés alapján – a Szerződés II.4.j) vagy II.9. pont alapján – vállalkozik a programrendszernek a - Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján történő - módosítására.

8. A CompuTREND felelőssége a jelen szerződésben foglalt kivételekkel a hatályos jogszabályok szerint alakul. CompuTREND nem felel a szakszerűtlen és/vagy nem rendeltetésszerű használatból adódó közvetlen és/vagy közvetett, a Megrendelőnél, bármely más harmadik személynél vagy érdekkörükben felmerült károkért, az adatvesztésért, adatsérülésért, a gazdasági következményi károkért (beleértve az elmaradt haszonért való felelősséget is), valamint az olyan károkért, amelyek nincsenek a CompuTREND magatartásával okozati összefüggésben függetlenül attól, hogy a CompuTREND-et korábban tájékoztatták ilyen káresemény lehetőségéről, azokért a károkért, amelyek azért keletkeztek, mert a Megrendelő és/vagy az MTA bármely felhasználó intézménye elmulasztotta teljesíteni kötelezettségeit. Megrendelő és az MTA jelen szerződés szerinti intézményének kötelessége minden, a birtokában lévő adatok elvesztésének megakadályozásához szükséges intézkedés megtétele. A CompuTREND részére át nem adott adatokért CompuTREND-et felelősség nem terheli.

9. Egyik felet sem terheli felelősség, ha a szerződésben megállapított kötelezettségeit elháríthatatlan külső ok vagy erőhatalom (vis maior) miatt nem teljesítette.

10. A jelen fejezetben rögzített kikötéseket a felek az információs technológiai ágazatban alkalmazott szokásos feltételekre tekintettel állapítják meg.

11. A CompuTREND kijelenti, hogy megismerte és vállalja, hogy betartja az MTA Titkársága Informatikai Biztonsági Szabályzatát, és gondoskodik arról, hogy a munkavállalói is betartsák az abban foglaltakat.

12. CompuTREND szavatol azért, hogy a szerződés tárgya, így az elvégzendő feladat, vagy annak bármely része tekintetében harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő használatát akadályozná, korlátozná, vagy kizárná.

13. CompuTREND szavatol azért, hogy a szerződés tárgyát képező feladatokat a vonatkozó jogszabályi, szakmai előírásoknak és a szerződésben meghatározottaknak megfelelően, hibátlanul teljesíti.

X. A szerződés módosítása, megszűnése

1. A szerződés módosítása kizárólag a Felek közös akaratnyilvánításával, írásban történhet, a Kbt. 141. § rendelkezéseire figyelemmel. Felek rögzítik, hogy adataikban, illetve a szerződésben szereplő kapcsolattartók személyében és adataikban bekövetkező változásokat a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján kezelik oly módon, hogy az érintett Fél a változásról írásban értesíti a másik Felet.

2. A jelen szerződést a Felek bármelyike azonnali hatállyal – az ezzel okozott kár megtérítésének kötelezettsége nélkül – felmondhatja a másik félhez címzett, igazolt módon eljuttatott, indokolással ellátott egyoldalú nyilatkozattal, amennyiben a másik fél a szerződésből eredő kötelezettségét súlyosan megszegi (rendkívüli felmondás, súlyos kötelezettségszegés). Ez esetben a szerződésszegést elkövető fél a másik féllel szemben a Ptk. szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

5. Súlyos szerződésszegésnek minősül CompuTREND részéről és a Megrendelő a Kbt. értelmében köteles a Szerződést felmondani, ha:

a) a CompuTREND-ben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb.) alpontjában meghatározott valamely feltétel;

b) CompuTREND közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb.) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

6. Súlyos szerződésszegésnek minősül CompuTREND részéről és a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a teljesítés nem szerződésszerű, és CompuTREND a Megrendelő által kitűzött határidőre nem teljesít szerződésszerűen, illetve ennek hiányában:

- a II.1. a)-c) pont szerinti teljesítések esetén a késedelem eléri a 30 napot,
- a VII. pont szerinti javítások esetében bármely két hónapban a késedelmes teljesítések száma eléri a hármat.

7. CompuTREND jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Megrendelő által ki nem fizetett havi díjak – írásbeli felhívás ellenére - meghaladják a négyhavi díj összegét vagy a nem havi jellegű kifizetés esetén Megrendelő fizetési késedelme eléri a 90 napot.

XI. Kapcsolattartók

1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatos kérdésekben feleket az alábbi személyek képviselik:

Megrendelő részéről:

Név: Dallos Sarolta

Értesítési cím: 1051. Budapest, Nádor utca 7.

telefon: +36-1/411-6126

E-mail: dallos.sarolta@titkarsag.mta.hu

CompuTREND részéről:

Név: Megyeri Attila

Értesítési cím: 1117. Budapest, Alíz utca 3.

telefon: +36-20/214-0278

E-mail: megyeri.attila@computrend.hu

2. A jelen Szerződés szakmai jellegű kérdéseiben feleket az alábbi személyek képviselik:

Megrendelő részéről:

Név: Dallos Sarolta

Értesítési cím: 1051. Budapest, Nádor utca 7.

telefon: +36-1/411-6126

E-mail: dallos.sarolta@titkarsag.mta.hu

CompuTREND részéről:

Név: Szebellédi-Füstös Máté

Értesítési cím: 1117. Budapest, Alíz utca 3.

telefon: +36-1/353-9650

E-mail: szebelledi-fustos.mate@computrend.hu

XII. Egyéb rendelkezések

1. CompuTREND az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltak alapján kijelenti, hogy – figyelemmel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 1. § 4. pontjára, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjára – átlátható szervezetnek minősül. CompuTREND tudomásul veszi, hogy a fenti nyilatkozatában foglaltak változásáról Megrendelőt haladéktalanul köteles tájékoztatni.

CompuTREND tudomásul veszi, hogy valótlan tartalmú nyilatkozata, illetve a tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása a Szerződés Megrendelő által történő azonnali felmondását vagy – ha a Szerződés teljesítésére még nem került sor – a Megrendelő Szerződéstől történő elállását vonja maga után, amely esetben CompuTREND köteles a Megrendelő ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi kárát megtéríteni.

2. CompuTREND tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogosult ellenőrizni. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési

pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.

3. Ha a szerződés teljesítésével vagy értelmezésével kapcsolatban bármilyen vitás kérdés merül fel, úgy azt a Felek elsődlegesen békés úton, egyezség útján kötelesek rendezni. Amennyiben a jogvita békés úton történő rendezése 60 napon belül nem vezet eredményre, úgy a Felek köteleztek magukat, hogy a jogvitát a Budai Központi Kerületi Bíróság előtt rendezik.

4. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Kbt. és a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadóak.

5. CompuTREND a Kbt. 138.§-ában meghatározottak szerint jogosult alvállalkozókat bevonni a teljesítés érdekében, azonban az alvállalkozói által elvégzett munkákért egyetemlegesen és hiánytalanul felel. Az alvállalkozók bevonása tekintetében is irányadó a Szerződés II.5. pontjában meghatározott feltétel. CompuTREND a Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a teljesítésbe nem von be olyan alvállalkozót, aki a megelőző közbeszerzési eljárásban megjelölt kizáró okok hatálya alá tartozik.

6. CompuTREND minden, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információs, specifikációs és programozási anyagot, a konvertáláshoz átadott információt, futtatható programváltozatokat, továbbá a konvertálás elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott adatállományokat, illetve azok tartalmát, üzleti titokként kezeli.

7. A Felek mind a nyomtatott, mind az elektronikus formában tárolt adatokat kötelesek olyan módon kezelni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, ideértve a számítógép rendszerében történő adattárolást is.

8. CompuTREND tudomásul veszi, hogy a vállalkozás teljesítése során a Megrendelővel kapcsolatban tudomására jutott tevékenységéhez kapcsolódóan titkos, ennél fogva vagyoni értékkel bír minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a Megrendelő az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. Ezek a szerződés időtartama alatt, illetve azt követően is bizalmasan kezelendők, azokra az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései az irányadók, így Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy azok a Megrendelő előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem kerüljen nyilvánosságra, hasznosításra, illetve harmadik személy részére nem váljanak hozzáférhetővé.

9. Felek tudomásul veszik, hogy nem minősülnek üzleti titoknak azon adatok, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vagy egyéb kötelezően alkalmazandó magyar jogszabályok, jogerős és végrehajtható bírósági vagy hatósági határozatok alapján Feleknek a honlapjukon vagy egyéb módon kötelezően közzé kell tennie, nyilvánosságra kell hoznia vagy egyéb harmadik személlyel közölnie kell. Jelen szerződéskötés ténye nem minősül üzleti titoknak.

10. Megrendelő tájékoztatja a CompuTREND-et, hogy adatkezelési tájékoztatója a www.mta.hu internetes oldalon a hasznos információk menüpont alatt tekinthető meg.


11. A Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentumoknak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is. (E-mailek)


d
g


12. Jelen 15 számozott oldalból álló szerződés 5 egymással mindenben megegyező példányban készült, melyből Megrendelőt 3 példány, CompuTREND-et 1 példány, valamint korábbi Megrendelőt 1 példány illeti meg.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért azt elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2024.02.22.



Kollár László Péter
MTA Titkársága
Megrendelő





Buskó Sándor
MTA LGK
korábbi Megrendelő


Megyeri Attila
CompuTREND Zrt.
Vállalkozó
CompuTREND Zrt.
1117 Budapest, Alíz u. 3.
IV. ép. B lh. 7. em.
Office Garden irodaház
2024. FEBR 29.

Pénzügyi ellenjegyző:


.....
Dallos Sarolta
gazdasági igazgató

Informatikai ellenjegyző:


.....
Homics András
főosztályvezető

Pénzügyi ellenjegyzés időpontja:

Budapest, 2024. 02. 22.

Informatikai ellenjegyzés időpontja:

Budapest, 2024. 02. 22.

